

PROGRAMMA LOYALTY MIAMO LOVERS 2026

1. CONDIZIONI GENERALI E PROGRAMMA LOYALTY MIAMO LOVERS 2026

1. Definizioni

I termini e le espressioni con iniziali in lettera maiuscola sono definiti come segue, salvo diversamente specificato:

Soggetto promotore: è **MEDSPA S.r.l.** con sede legale in MILANO (MI) – Corso Sempione, 17 Codice Fiscale e Partita IVA 0322950061

Condizioni Generali Programma: sono le presenti condizioni generali.

Programma Loyalty Miamo Lovers 2026 in brevis anche “Programma”: è il programma di fidelizzazione gestito dal Soggetto Promotore, disciplinato dalle Condizioni Generali Programma, finalizzato a disciplinare gli Status Cliente della persona Partecipante che intende acquistare prodotti a marchio Miamo® e Nutraiuvens®.

Partecipanti: tutte le persone partecipanti, privati, acquirenti dei prodotti a marchio Miamo® e Nutraiuvens®, maggiorenni, residenti in Italia e/o nella Repubblica di San Marino e/o Città del Vaticano. Sono esclusi gli acquisti con fattura da parte di utenti professionali con Partita IVA (rivenditore).

Status Cliente: sono i tre diversi status del presente Programma come di seguito descritti

Gli Status Cliente e i relativi benefici previsti dal presente Programma Loyalty non costituiscono premi, né operazioni a premio o concorsi ai sensi del DPR 430/2001. L'eventuale partecipazione all'operazione a premi “Raccolta Punti Miamo Lovers 2026” è disciplinata da un regolamento autonomo e separato

Ambito territoriale: il Programma è rivolto ai Partecipanti che intendono acquistare prodotti a marchio Miamo® e Nutraiuvens®:

- online sul sito www.miamo.com;
- su siti internet di rivenditori terzi autorizzati;
- presso i rivenditori autorizzati (Punti vendita fisici) sul territorio nazionale e/o della Repubblica di San Marino e/o Città del Vaticano.

2. ADESIONE AL PROGRAMMA LOYALTY MIAMO LOVERS 2026

L'adesione al Programma è gratuita e comporta per il Partecipante la totale e incondizionata accettazione delle Condizioni Generali Programma senza limitazione alcuna.

Per aderire al Programma è necessario iscriversi.

L'iscrizione, riservata solo ai Partecipanti maggiorenni residenti in Italia o nella Repubblica di San Marino, potrà essere effettuata esclusivamente online sul sito www.miamo.com inserendo i dati richiesti in fase di registrazione.

Completando l'iter di registrazione il Partecipante dichiarerà la propria maggiore età senza alcun onere di verifica da parte del Soggetto Promotore.

Per validare la propria registrazione sarà necessario confermare il proprio indirizzo e-mail, attraverso il link che verrà inviato successivamente alla compilazione del form di registrazione alla casella di posta elettronica dichiarata.

Senza la conferma, la registrazione non sarà conclusa e l'iscrizione sarà considerata come non effettuata.

Ad avvenuta registrazione il Partecipante riceverà una mail di conferma.

I dati obbligatori richiesti ai fini della registrazione sono i seguenti:

- Nome
- Cognome
- Numero Cellulare
- Paese, Regione e Provincia di residenza
- Data di nascita
- Luogo di nascita
- Codice fiscale
- E-mail
- Password

Ogni Partecipante dovrà altresì accettare i termini e le condizioni del Programma. Non saranno accettate eventuali registrazioni multiple.

È onere esclusivo del Partecipante aggiornare quelli che, tra i dati obbligatori, sono suscettibili di modifica.

È fatto divieto ad uno stesso Partecipante di effettuare più registrazioni con indirizzi e-mail e/o numeri di telefono differenti e/o nomi e cognomi fittizi e/o dati falsi o creati ad arte.

In caso di violazione di questa ultima disposizione, il Soggetto Promotore si riserva la facoltà di escludere il Partecipante dal Programma con conseguente azzeramento degli status cliente riferibili al medesimo Partecipante.

Coloro che risultano già iscritti al precedente programma loyalty saranno considerati automaticamente iscritti anche al presente Programma.

3. GLI STATUS DEL PROGRAMMA

I punti indicati nella presente sezione sono esclusivamente punti qualificanti, utili al raggiungimento o al mantenimento degli Status Cliente del Programma Loyalty e non coincidono necessariamente con i punti validi ai fini dell'operazione a premi "Raccolta Punti Miamo Lovers 2026", disciplinata da apposito regolamento.

Il Programma prevede la possibilità di raggiungere tre diversi Status Cliente al raggiungimento delle soglie di punti sotto indicate.

Gli status del programma sono i seguenti:

- SILVER: status attribuito all'atto della registrazione al Programma
- GOLD: entro massimo 24 ore dal raggiungimento sul proprio profilo utente di almeno 300 punti
- PLATINUM: entro massimo 24 ore dal raggiungimento sul proprio profilo utente di almeno 1000 punti

Per vedersi accreditati i punti derivanti da acquisti, la persona Partecipante ai soli fini del riconoscimento degli status dovrà accedere alla propria area personale sul sito www.miamo.com e inserire, nella sezione dedicata, il codice univoco di 16

caratteri contenuto o impresso all'interno della confezione, specificando altresì la modalità di acquisto.

La registrazione dell'acquisto sarà considerata finalizzata esclusivamente a seguito del completamento della procedura di registrazione sopra descritta. Ai fini dell'accredito dei punti, farà fede la data di completamento della procedura di registrazione e non già l'effettiva data dell'acquisto.

Ai fini della procedura di registrazione acquisto sono considerati validi tutti i prodotti a marchio Miamo® e Nutraiuvens® che contengono al loro interno il codice alfanumerico di 16 caratteri valido ai fini della registrazione dell'acquisto.

Il codice potrà, alternativamente, essere stampato su un cartoncino contenuto nella confezione del prodotto o impresso all'interno della confezione.

L'elenco dei prodotti provvisti di codice alfanumerico potrebbe essere sottoposto ad aggiornamento e una versione aggiornata è disponibile al seguente link <https://miamo.com/media/wysiwyg/miamo/elenco-prodotti-promozionati1.pdf.pdf>.

I punti qualificanti, ovvero utili al raggiungimento o al mantenimento dello status, potranno essere accumulati anche tramite altre attività. A titolo esemplificativo e non esaustivo:

*i) Accumulo Punti **con iscrizione***

Ogni nuovo Partecipante al programma loyalty nel corso del 2026 riceverà 20 punti una sola volta in occasione dell'iscrizione.

*ii) Accumulo Punti **per completamente profilo***

La società Promotrice si riserva di assegnare, periodicamente, 20 punti ai Partecipanti a fronte del completamento nel proprio profilo di alcuni dati mancanti che potranno essere, a titolo esemplificativo e non esaustivo, data di nascita, luogo di nascita, codice fiscale, numero di telefono ecc. Qualora il dato mancante risultasse, a seguito di controllo, non esistente, la società Promotrice si riserva di revocare i punti assegnati e, a seguito di un'istruttoria che preveda l'invio di una richiesta di chiarimenti, di prendere eventuali ulteriori misure sanzionatorie nei confronti del Partecipante.

*iii) Accumulo Punti **con recensione***

Ogni persona Partecipante potrà accumulare i punti altresì recensendo sul sito www.miamo.com ciascun prodotto acquistato e successivamente registrato sul proprio profilo tramite l'inserimento del codice univoco di 16 cifre presente all'interno della confezione del prodotto.

Sarà quindi possibile recensire più di una volta lo stesso prodotto acquistato

Le recensioni dovranno essere autentiche, veritiere e riferite all'effettiva esperienza di utilizzo del prodotto.

Il riconoscimento dei punti avviene indipendentemente dal contenuto della recensione, che potrà essere positiva, neutra o negativa.

Ogni recensione, relativa a prodotti di cui si è inserito il codice di 16 cifre, dà diritto a ricevere 20 punti.

I punti derivanti dalla recensione di un prodotto saranno accreditati sul profilo della persona Partecipante entro 30 giorni dalla data in cui è stata effettuata la recensione sul sito www.miamo.com.

Si precisa che l'ultima recensione utile per accumulare punti per la presente iniziativa potrà essere rilasciata dalla persona Partecipante entro il 31 dicembre 2026.

iv) Accumulo punti "Member get Member"

Ogni persona Partecipante potrà accumulare i punti altresì invitando ad iscriversi al Programma i propri amici mediante la procedura disponibile sul proprio profilo utente alla pagina ".

La persona Partecipante invitante guadagnerà 20 punti per ciascun amico che:

- completi l'iscrizione al Programma Loyalty 2026 mediante il link personale ricevuto;
- effettuino un primo acquisto di prodotti a marchio Miamo® o Nutraiuvens®, di importo minimo pari a Euro 20,00 (al lordo di eventuali sconti), nel periodo compreso tra il 1° gennaio 2026 e il 31 dicembre 2026;
- utilizzino, in occasione del primo acquisto, il codice, voucher o coupon ricevuto in fase di invito, che consente l'identificazione dell'invito stesso.

L'acquisto potrà essere effettuato alternativamente:
– online sul sito www.miamo.com;
– presso i punti vendita fisici dei rivenditori autorizzati, ove il codice, voucher o coupon dovrà essere validato dal rivenditore tramite il portale rivenditori Medspa.

Il riconoscimento dei punti in favore della persona Partecipante invitante non è subordinato al caricamento dei punti da parte della persona invitata, ma esclusivamente alla corretta validazione del primo acquisto come sopra descritto.

Il Promotore si riserva il diritto di attivare promozioni anche limitate nel tempo che, anche a fronte di soglie di spesa maggiori da parte della persona amica invitata, garantiranno alla persona Partecipante più punti rispetto a quelli sopra indicati.

Per maggiori dettagli circa la possibilità di accumulo punti tramite il programma "Member Get Member" si invita a visitare la seguente pagina internet <https://miamo.com/acceleratori-punti>. v) **Accumulo punti mediante partecipazione ad eventi organizzati dal Promotore**

Ogni persona Partecipante potrà accumulare i punti altresì partecipando ad eventi organizzati dal Promotore. Gli eventi la cui partecipazione garantirà punti, il cui ammontare sarà comunicato di volta in volta anche a seconda della tipologia e della modalità di accesso all'evento, potranno essere sia fisici sia online.

La partecipazione agli eventi è facoltativa e non comporta alcun obbligo di acquisto.

Gli eventi potranno avere un numero massimo di partecipanti ammissibili nel qual caso verrà garantito l'accesso ai partecipanti che si saranno iscritti per primi, fino al raggiungimento della capienza massima.

L'iscrizione agli eventi avverrà tramite piattaforme terze (es. Eventbrite®).

Per maggiori dettagli circa la possibilità di accumulo punti tramite la partecipazione ad eventi organizzati dal Promotore si invita a visitare la seguente pagina internet <https://miamo.com/acceleratori-punti>. oltre che la pagina relativa allo specifico evento.

vi) *Acceleratori*

Il Promotore si riserva di proporre condizioni di miglior favore per i partecipanti quali, ad esempio, iniziative speciali che prevedranno l'attribuzione di ulteriori punti in relazione all'acquisto di determinati prodotti, o in occasione di particolari periodi di promozione o al superamento di determinate soglie di spesa o allo status del Partecipante.

Tali iniziative non potranno in alcun caso modificare la natura del Programma né incidere sui diritti già maturati dai Partecipanti.

Tutti gli status danno diritto ad accumulare punti e, pertanto, a partecipare anche all'operazione a premio "RACCOLTA PUNTI MIAMO LOVERS 2026" nei termini e condizioni di cui al relativo regolamento pubblicato sul sito www.miamo.com.

Ad ogni livello sono attribuiti vantaggi di volta in volta incrementali, come di seguito specificato.

Gli status previsti dal Programma e i relativi benefit sono i seguenti:

STATUS SILVER

Dà diritto a

- 1 Welcome Bonus del 15% valido sul primo acquisto sul sito www.miamo.com o presso i punti vendita fisici dei rivenditori autorizzati, non cumulabile con altre promozioni in corso
- Sconto del 20% relativo ad un'unica transazione in occasione del proprio compleanno, non cumulabile con altre promozioni in corso né con altri codici sconto, per acquisti/ordini effettuati sul sito www.miamo.com o presso i punti vendita fisici dei rivenditori autorizzati;
- Fino a 3 campioncini omaggio su ogni ordine effettuato sul sito www.miamo.com;
- Accedere anticipatamente ad una selezione di promozioni: i dettagli e le tempistiche saranno indicate nella comunicazione dedicata;

STATUS GOLD

Dà diritto a

- Sconto del 10% valido su tutti gli ordini/acquisti effettuati sul sito www.miamo.com o presso i punti vendita fisici dei rivenditori autorizzati, non cumulabile con altre promozioni in corso né con altri codici sconto;
- Sconto del 20% relativo ad un'unica transazione in occasione del proprio compleanno, non cumulabile con altre promozioni in corso né con altri codici sconto, per acquisti/ordini effettuati sul sito www.miamo.com o presso i punti vendita fisici dei rivenditori autorizzati;
- Spedizione gratuita sugli ordini effettuati sul sito www.miamo.com;

- Fino a 5 campioncini omaggio su ogni ordine effettuato sul sito www.miamo.com;
- Accedere anticipatamente ad una selezione di promozioni: i dettagli e le tempistiche saranno indicate nella comunicazione dedicata;

STATUS PLATINUM

Dà diritto a

- Sconto del 20% valido su tutti gli ordini/acquisti effettuati sul sito www.miamo.com o presso i punti vendita fisici dei rivenditori autorizzati, non cumulabile con altre promozioni in corso né con altri codici sconto
- Sconto del 25% relativo ad un'unica transazione in occasione del proprio compleanno, non cumulabile con altre promozioni in corso né con altri codici sconto, per acquisti/ordini effettuati sul sito www.miamo.com o presso i punti vendita fisici dei rivenditori autorizzati;
- Spedizione gratuita sugli ordini online effettuati sul sito www.miamo.com;
- Fino a 7 campioncini omaggio su ogni ordine online su www.miamo.com;
- Accedere anticipatamente ad una selezione di promozioni: i dettagli e le tempistiche saranno indicate nella comunicazione dedicata;

Gli sconti connessi con qualunque status non sono applicabili online su siti diversi dal sito www.miamo.com.

Eventuali modifiche ai benefit saranno comunicate preventivamente e non avranno effetto retroattivo sugli Status già maturati.

Gli status GOLD e PLATINUM raggiunti nell'anno civile 2025 saranno confermati anche per l'anno 2026 solo ed esclusivamente nel caso in cui la persona Partecipante accumuli tra il 1° gennaio 2026 e il ~~31 marzo 2026~~ 30 aprile 2026¹:

- almeno 40 punti per la conferma dello status GOLD;
- almeno 100 punti per la conferma dello status PLATINUM;

In caso di inattività o di accumulo di un numero di punti inferiori ai valori sopra indicati, le persone Partecipanti saranno retrocesse allo status immediatamente precedente salvo il caso dello status SILVER, essendo questo lo status di ingresso.

4. DURATA

Il presente Programma sarà valido per l'intero anno civile 2026, dal 1° gennaio 2026 al 31 dicembre 2026.

5. TRATTAMENTO DATI PERSONALI

I dati personali del Partecipante raccolti con l'Adesione al Programma Loyalty Miamo Lovers 2026 saranno trattati da MEDSPA S.r.l. con sede legale in MILANO (MI) – Corso Sempione, 17 Codice Fiscale e Partita IVA 0322950061 per le seguenti finalità:

¹ Termine prorogato.

1. per la gestione del Programma Loyalty Miamo Lovers 2026 nonché per l'attribuzione dei vantaggi strettamente connessi al predetto programma;
2. iniziative di marketing diretto (invio di materiale pubblicitario, omaggi, campioni gratuiti, comunicazioni di promozioni su prodotti analoghi a quelli acquistati);
3. svolgimento di indagini di mercato e analisi delle abitudini di acquisto e consumo (creazione profili della clientela) anche mediante comunicazioni inviate via e-mail, posta, SMS e/o telefono.

Per le finalità di cui ai precedenti punti 1 e 2, la base giuridica del trattamento è l'adempimento ad obbligo contrattuale di cui l'interessato è parte ai sensi dell'art. 6, primo comma, lett. b) del GDPR,, per la finalità di cui al punto 3, la base giuridica è il consenso. Il consenso per il trattamento di cui al punto 3 è facoltativo con la conseguenza che il Partecipante può decidere di non fornire il consenso, potendo ugualmente aderire al Programma Loyalty Miamo Lovers 2026.

L'informativa completa è disponibile alla pagina <https://miamo.com/privacy-policy>.

6. DIRITTI RISERVATI A MEDSPA E VARIE

Medspa si riserva, in ogni momento, il diritto di modificare le Condizioni Generali Programma e informerà il Partecipante in merito a qualunque modifica secondo le modalità che riterrà più opportune (a titolo esemplificativo per posta, e-mail, su miamo.com, presso i rivenditori autorizzati, Store...). La versione applicabile in vigore delle Condizioni Generali Programma e, dunque, applicabile al Partecipante è quella disponibile su www.miamo.com. Medspa invita il Partecipante a verificare periodicamente su www.miamo.com l'ultima versione delle Condizioni Generali Programma.

Tutte le versioni modificate delle Condizioni Generali Programma sono applicabili a partire dalla loro pubblicazione sul sito www.miamo.com.

Medspa potrà sospendere o interrompere, temporaneamente o definitivamente, il Programma, per qualunque motivo a suo insindacabile giudizio.

La sospensione o cessazione del Programma non pregiudicherà i diritti già maturati dai Partecipanti fino a tale momento.

La sospensione o cessazione del Programma **Loyalty Miamo Lovers 2026** entrerà in vigore dalla data della sua pubblicazione sul sito miamo.com.

La persona Partecipante è informata di qualsiasi sospensione o interruzione del Programma **Loyalty Miamo Lovers 2026** tramite l'invio di una e-mail o di un sms che lo informa e lo invita a connettersi al sito miamo.com.

La sospensione o cessazione del Programma **Loyalty Miamo Lovers 2026** non darà diritto ad alcun tipo di risarcimento a favore dell'aderente.

Medspa è esonerata da ogni responsabilità, da ogni conseguenza, diretta o indiretta, a causa di eventuali malfunzionamenti del Programma **Loyalty Miamo Lovers 2026**. Tuttavia, porrà in essere ogni ragionevole sforzo al fine di salvaguardarne il regolare funzionamento.

Medspa non si assume alcuna responsabilità per eventi ad essa non imputabili, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: l'accesso, l'impedimento, la disfunzione o difficoltà riguardanti gli strumenti tecnici, il computer, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, la linea telefonica che possano impedire al consumatore di partecipare al presente Programma.

La partecipazione al Programma **Loyalty Miamo Lovers 2026** è condizionata al rispetto delle Condizioni Generali. La persona Partecipante non può in alcun modo

falsificare o manipolare i dati che riguardano la sua partecipazione al Programma, né rilasciare attestazioni o dare informazioni mendaci o fuorvianti al fine di procurarsi benefici allo stesso non dovuti.

Ogni altra motivazione che possa far sospettare frode rispetto ai fini espliciti del presente Programma darà diritto a Medspa di non adempiere a quanto previsto. La persona Partecipante, a seguito di una richiesta, avrà comunque spiegazioni delle ragioni che avranno spinto Medspa a prendere tale provvedimento.

Ai fini del presente Programma, si considerano inattivi i profili dei Partecipanti che, alla data del 31 marzo di ciascun anno, risultino privi di punti utili e non abbiano effettuato alcuna attività rilevante ai fini del Programma (quali, a titolo esemplificativo, acquisti registrati o altre attività di accumulo punti) nel corso dei precedenti 24 mesi.

A decorrere dal 1° aprile, il Soggetto Promotore si riserva la facoltà di inviare ai titolari di tali profili una comunicazione informativa finalizzata a verificare l'interesse alla prosecuzione della partecipazione al Programma. In assenza di riscontro entro un congruo termine indicato nella comunicazione, il Soggetto Promotore potrà procedere alla disattivazione e cancellazione del profilo inattivo, fatti salvi eventuali obblighi di conservazione dei dati previsti dalla normativa vigente.

Resta inteso che la cancellazione del profilo non pregiudica eventuali diritti già maturati nell'ambito di operazioni a premio eventualmente collegate, qualora ancora esercitabili.

7. LEGGE APPLICABILE e FORO COMPETENTE

Qualsiasi controversia relativa all'esecuzione o all'interpretazione delle Condizioni Generali Programma è regolata dal diritto italiano e per qualsiasi controversia inerente all'interpretazione e/o l'esecuzione e/o la risoluzione delle Condizioni Generali Programma, sarà competente il foro di residenza del Partecipante.

Qualora una disposizione delle Condizioni Generali Programma sia giudicata invalida da un Tribunale del foro competente, la nullità di tale disposizione non ha effetti sulla validità delle altre disposizioni delle Condizioni Generali Programma, che restano in vigore.

Per ogni informazione relativa al Programma o alle iniziative ad esso connesse la persona Partecipante potrà contattare il Servizio Clienti Medspa alla mail: customerservice@medspa.it.