

# Dichiarazione di Accessibilità

Medspa S.r.l. si impegna a rendere il **proprio sito web** accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4.

La presente dichiarazione di accessibilità si applica a: <https://www.miamo.com/>

## Stato di conformità

### Parzialmente conforme

Questo sito web è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito.

## Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per le seguenti motivazioni.

### Inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4

- **Requisito: 9.1.1.1 - Alternativa testuale:** Molte immagini e contenuti non testuali (incluse icone e immagini dei prodotti) non dispongono di un'alternativa testuale adeguata o ne sono del tutto prive.
- **Requisito: 9.1.3.1 - Informazioni e correlazioni:** In diverse pagine, la struttura gerarchica delle intestazioni non è rispettata (es. assenza di H1, H1 multipli, o livelli di intestazione saltati). Inoltre, alcuni campi dei moduli non sono correttamente associati alle rispettive etichette.
- **Requisito: 9.1.4.3 - Contrasto (minimo):** Il rapporto di contrasto tra il colore del testo e quello dello sfondo non rispetta il livello minimo richiesto in diversi componenti dell'interfaccia, come testi informativi e link.
- **Requisito: 9.2.4.4 - Scopo del collegamento (nel contesto):** Lo scopo di molti collegamenti non è comprensibile dal solo testo del link (es. link generici come "Scopri di più") o perché sono costituiti unicamente da icone senza un'etichetta testuale descrittiva.
- **Requisito: 9.3.1.1 - Lingua della pagina:** La lingua predefinita delle pagine non è dichiarata nell'attributo lang del codice.
- **Requisito: 9.3.3.2 - Etichette o istruzioni:** In diversi moduli del sito (es. form di contatto, newsletter) mancano etichette o istruzioni visibili e associate programmaticamente ai campi di input.
- **Requisito: 9.4.1.2 - Nome, ruolo, valore:** Ad alcuni componenti dell'interfaccia utente, come pulsanti e iframe, manca un nome accessibile che ne descriva la

funzione. Questo include pulsanti-icona senza descrizione testuale e iframe (es. video) privi di un attributo title.

## **Redazione della dichiarazione di accessibilità**

La presente dichiarazione è stata redatta il **30/06/2025**.

Le informazioni presenti nella dichiarazione sono state ricavate da un'autovalutazione effettuata direttamente dal soggetto erogatore.

La dichiarazione è stata riesaminata da ultimo il **30/06/2025**.

## **Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore**

Per segnalare problemi di inaccessibilità o per richiedere informazioni e contenuti esclusi dall'ambito della direttiva, si prega di utilizzare l'indirizzo email: **customerservice@medspa.it**

All'interno della mail, si prega di indicare:

- Nome e cognome.
- L'URL della pagina web oggetto della segnalazione.
- La descrizione chiara e sintetica del problema riscontrato.

## **Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID**

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando il seguente link: <https://www.agid.gov.it/it>.

## **Informazioni sul sito web**

1. La data di pubblicazione del sito web: **22/12/2023**
2. Sono stati effettuati i test di usabilità: **SI (Wave, Screamingfrog)**
3. CMS utilizzato per il sito web: **Magento**